Margorejo, Cepiring – Pemerintah Desa Margorejo melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) terus berkomitmen meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik dengan menerapkan **Standar Operasional Prosedur (SOP) PPID**. SOP ini menjadi pedoman bagi petugas dalam memberikan pelayanan informasi kepada masyarakat secara profesional, transparan, akuntabel, serta sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Penerapan SOP PPID bertujuan untuk memastikan setiap permohonan informasi publik dapat dilayani dengan prosedur yang jelas, mudah dipahami, dan memiliki kepastian waktu penyelesaian. Dengan adanya SOP, masyarakat memperoleh jaminan pelayanan yang sama tanpa membedakan latar belakang maupun kepentingan pemohon.

Dalam pelaksanaannya, setiap permohonan informasi yang diajukan masyarakat akan melalui beberapa tahapan, mulai dari penerimaan permohonan, pemeriksaan kelengkapan administrasi, registrasi, verifikasi informasi, hingga penyampaian jawaban kepada pemohon. Seluruh proses tersebut dilakukan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan oleh PPID Desa Margorejo.

Selain mengatur mekanisme pelayanan informasi, SOP PPID juga menjadi pedoman dalam pengelolaan dokumen publik, pendokumentasian arsip, penyediaan informasi secara berkala, informasi setiap saat, informasi serta merta, hingga tata cara penanganan keberatan atas pelayanan informasi. Dengan demikian, seluruh pelayanan informasi dapat berjalan secara tertib, efektif, dan mudah dipertanggungjawabkan.

Pemerintah Desa Margorejo juga memastikan bahwa informasi yang diberikan kepada masyarakat merupakan informasi yang terbuka sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Sementara itu, informasi yang termasuk dalam kategori dikecualikan akan dilindungi sesuai hasil uji konsekuensi dan ketentuan yang berlaku.

Melalui penerapan SOP PPID, Pemerintah Desa Margorejo berharap dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik sekaligus memperkuat kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggaraan pemerintahan desa yang transparan, akuntabel, dan berorientasi pada pelayanan.

PPID Desa Margorejo mengajak seluruh masyarakat untuk memanfaatkan layanan informasi publik secara bijaksana serta turut mendukung terwujudnya budaya keterbukaan informasi sebagai bagian dari tata kelola pemerintahan desa yang baik (**Good Governance**).

Tujuan SOP PPID

- Meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik.
- Memberikan kepastian prosedur dan waktu pelayanan.
- Menjamin keterbukaan informasi yang mudah diakses masyarakat.
- Mewujudkan pelayanan yang profesional, transparan, dan akuntabel.
- Mendukung penyelenggaraan pemerintahan desa yang terbuka.

Motto Pelayanan

"SOP yang Jelas, Pelayanan Berkualitas, Informasi Terbuka untuk Masyarakat."